

Privacyverklaring Aggelen Inkomensbeheer en Bewindvoering

Vanaf 25 mei 2018 gaat de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in, ter vervanging van de Wet Bescherming persoonsgegevens. Dit houdt in dat Paffen Bewindvoering geen persoonsgegevens mag verwerken, die niet bijdragen aan het doel, behartigen van de financiële belangen. Onze contactgegevens zijn:

- Telefoonnummer: 06-55180230
- E-mail: info@aggelenbewind.nl
- Website: www.aggelenbewind.nl
- Postadres: Postbus 385, 6130 AJ Sittard

Inleiding

Aggelenbewind is een bewindvoerderskantoor dat de financiële belangen behartigt van zowel onder bewind gestelde personen als klanten met budgetbeheer. Uw gegevens worden door Aggelenbewind verwerkt, het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Onder het verwerken van gegevens wordt verstaan: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzendingen, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Doel gegevensverwerking

Wij gebruiken ten minste een van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust. Op grond van artikel 1:431 BW e.v. is de bewindvoerder de wettelijke vertegenwoordiger en behartigt uw financiële belangen.
- De uitdrukkelijke toestemming die u heeft gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.
- Het kunnen uitvoeren van een overeenkomst die Aggelenbewind met u getroffen heeft. Bij budgetbeheer zal een overeenkomst opgesteld en ondertekend worden, ook deze persoonsgegevens worden gebruikt om uw financiële belangen te behartigen.

Ontvangers en beveiliging

De gegevens die Aggelenbewind ontvang en verwerkt worden door middel van het volgende systeem verwerkt: OnView en Nomadesk.

Met deze partijen hebben wij een overeenkomst gesloten, zodat vastgelegd is dat ook deze partijen zich aan de richtlijnen van de AVG houden.

De persoonsgegevens die door Aggelenbewind worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot uw gegevens worden beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Persoonsgegevens verwerken

Denk hierbij aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer(s) en e-mailadressen
- BSN (Burgerservicenummer) en geboortedatum
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden
- Betaal- en transactiegegevens
- Correspondentie rondom financiële zaken, bijvoorbeeld e-mails of telefoongesprekken, notities

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Aggelenbewind 'bijzondere gegevens' van u bewaart en gebruikt. Dit zijn gegevens die voor Aggelenbewind van belang zijn om uw (financiële) belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen en waarvoor u Aggelenbewind toestemming hebt gegeven.

Opslagperiode

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende van de looptijd van de onder bewind stelling of budgetbeheer. Als dit eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Uw rechten

U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, met name:

Recht op inzage

U heeft het recht om te allen tijde uw gegevens op te vragen die Aggelenbewind verwerkt. Dit doet u door een e-mail te sturen naar info@paffenbewind.nl. U ontvangt binnen maximaal één maand een overzicht van uw gegevens

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft dan het recht om dit te laten rectificeren door Aggelenbewind

Recht op wissen van gegevens

Als u niet langer wilt dat Aggelenbewind uw gegevens heeft vastgelegd, dan heeft u het recht op het laten wissen van deze gegevens. Aggelenbewind mag uw gegevens niet wissen indien de persoonsgegevens nog nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of als Aggelenbewind deze gegevens moet bewaren op basis van een wettelijke grondslag

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat Aggelenbewind niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat

Verstrekken van gegevens aan derden

Aggelenbewind verwerkt uw persoonsgegevens op grond van gerechtvaardigd belang, namelijk als wettelijk vertegenwoordiger. Wij verstrekken uw gegevens niet zomaar aan derden. Dat mogen wij wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Aggelenbewind behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Aggelenbewind dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Aggelenbewind te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw rechten op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Wijziging van de privacyverklaring

De privacyverklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen. Deze meest actuele verklaring is ook gepubliceerd op onze website.

Vragen?

Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact met ons op.